

## CONTRAT D'ABONNEMENT EN EAU

**Je soussigné(e) :**

Madame     Monsieur     Société ou gestionnaire

Si co-abonné :

Nom ou raison sociale\* : .....

Nom\* : .....

Prénom\* (si particulier) : .....

Prénom\* : .....

Date de naissance : .....

Date de naissance : .....

Lieu de naissance : .....

Lieu de naissance : .....

Téléphone\* : .....

Téléphone\* : .....

Adresse mail : .....

Adresse mail : .....

N°SIRET ou RNA\* (si société, organisme, copropriété, association) : .....

Agissant en qualité de\* : **(voir liste des pièces à fournir sur le document joint)**

Propriétaire(s)

Locataire(s)

Syndic – gérant pour la copropriété

Tuteur – curateur

Autre (à préciser) : .....

**Partie réservée à l'administration**

Compteur général

Compteur individuel

Conso espaces verts/DECI

N° de contrat : .....

N° de compteur : .....

Date de prise d'effet du contrat : .....

**Demande la souscription d'un abonnement à l'adresse suivante :**

N° et nom de la rue\* : .....

Complément d'adresse\* (bâtiment, n° du logement...) : .....

Code postal\* : ..... Commune\* : .....

Nombre de personnes dans le logement\* : .....

**Les factures sont à envoyer\* :**     à l'adresse de l'abonné ci-dessus     à l'adresse ci-dessous (si différente)

.....  
.....  
.....

**Informations sur le compteur d'eau** (obligatoire sauf pour les demandes d'installations nouvelles) :

Index relevé\* (ne relever que les chiffres en noir) : .....

Date du relevé\* : .....

**Usage de l'eau\***

Domestique

Industriel

Défense Incendie

Chantier

(\*) Données obligatoires pour éviter les erreurs de dénomination et de facturation

Tournez la page SVP

Si le compteur est en partie privative

Je m'engage à fournir au service de l'eau le libre accès au compteur conformément au règlement de service.

Prix du service

Je déclare avoir pris connaissance des tarifs en vigueur communiqués lors de la souscription du présent contrat.

En cas de déménagement

Je veille à informer le service de l'eau de mon départ et je demande la résiliation de mon contrat d'abonnement. En l'absence de cette démarche, l'abonnement se poursuivra et les factures continueront de m'être adressées et seront dues.

Clause de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance (par courrier, téléphone, mail, internet), l'abonné dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat. Il devra en faire la demande expresse en remplissant le formulaire de rétractation et en le retournant au service de l'eau par lettre recommandée avec accusé de réception (formulaire de rétractation disponible sur demande auprès du service de l'eau). Toutefois, si l'abonné a bénéficié du service avant la date d'expiration du délai de rétractation et qu'il souhaite se rétracter, il s'engage à régler sa consommation au prorata des volumes d'eau consommés et son abonnement au prorata des jours durant lesquels il a bénéficié du service.

Conditions de résiliation du service

L'abonné peut demander à tout moment la résiliation de son contrat d'abonnement. Pour ce faire, l'utilisateur adresse au service de l'eau un formulaire de résiliation dûment complété et signé par courrier postal à l'adresse indiquée au recto (formulaire de résiliation disponible sur demande auprès du service de l'eau). Une facture de solde sera établie à l'abonné sortant au regard de l'index relevé, et le nouvel occupant devra souscrire un nouvel abonnement auprès du service de l'eau.

L'abonné souhaitant la résiliation de son contrat devra fournir au service de l'eau un document justifiant la date et/ou l'index de la consommation relevée en sortie des lieux (état des lieux, acte de vente...).

Service de médiation

En cas de différend au cours de l'exécution du contrat, après avoir épuisé toutes les voies de recours internes du service de l'eau, tout usager du service peut saisir par écrit le Médiateur de l'Eau à l'adresse suivante :

Médiation de l'Eau – BP 40463 – 75366 Paris Cedex 08

Je, soussigné(e), prends acte que la souscription du présent contrat emporte de plein droit application du règlement du service de l'eau auquel je me trouve désormais soumis. Un exemplaire du règlement du service de l'eau m'est remis avec un exemplaire du présent contrat d'abonnement.

Par défaut, la souscription de mon contrat d'abonnement prendra effet à la date d'acquisition du local ou à la date de prise d'effet du contrat de bail.

En cas de branchement neuf, mon contrat d'abonnement prendra effet à la date de pose du compteur.

Je suis informé(e) que tout défaut de règlement des factures dans les délais impartis m'expose à des poursuites contentieuses.

Fait à ....., le .....

Signature du ou des abonnés  
(précédée de la mention « lu et approuvé »)

*Les informations recueillies par Orléans Métropole à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à la facturation des redevances de consommation d'eau et d'assainissement. Les destinataires de ces données sont les personnels habilités à la gestion de la facturation des services d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole. Elles seront conservées durant toute la durée de l'exécution du contrat et pendant une période de 6 mois après la résiliation de l'abonnement ou pendant la durée nécessaire au recouvrement des sommes dues par l'utilisateur.*

*Conformément au règlement (UE) 2016/679 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition du traitement, d'effacement et de la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par voie électronique : [dpo@orleans-metropole.fr](mailto:dpo@orleans-metropole.fr) ou par courrier postal : Orléans Métropole, Secrétariat Général, 5 place du 6 juin 1944, CS 95801, 45058 ORLEANS CEDEX 01. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès des services de la CNIL.*

## DEMANDE DE RESILIATION D'UN CONTRAT D'ABONNEMENT EN EAU

**Je soussigné(e) :**

Madame     Monsieur     Société ou gestionnaire

Si co-abonné :

Nom ou raison sociale\* : .....

Nom\* : .....

Prénom\* (si particulier) : .....

Prénom\* : .....

Date de naissance : .....

Date de naissance : .....

Lieu de naissance : .....

Lieu de naissance : .....

Téléphone\* : .....

Téléphone\* : .....

Adresse mail : .....

Adresse mail : .....

N°SIRET ou RNA\* (si société, organisme, copropriété, association) : .....

**Demande la résiliation de mon contrat d'abonnement à l'adresse suivante :**

N° et nom de la rue\* : .....

Complément d'adresse\* (bâtiment, n° du logement...) : .....

Code postal\* : ..... Commune\* : .....

**Informations sur le compteur d'eau :**

N° du compteur d'eau\* : ..... Index relevé\* (ne relever que les chiffres en noir) : .....

N° de contrat : ..... Date du relevé\* : .....  
(jour de la signature des actes ou état des lieux sortant)

Nota : L'abonné devra fournir au service de l'eau un document justifiant la date et/ou l'index de la consommation relevée en sortie des lieux (état des lieux, acte de vente...).

**Mon adresse pour l'envoi des factures de solde du contrat :**

Nom ou raison sociale\* : .....

Prénom\* (si particulier) : .....

N°SIRET ou RNA\* (si société, organisme, copropriété, association) : .....

N° et nom de la rue\* : .....

Complément d'adresse\* (bâtiment, n° du logement...) : .....

Code postal\* : ..... Commune\* : .....

Fait à ....., le .....

Signature du ou des abonnés  
(précédée de la mention « lu et approuvé »)

Les informations recueillies par Orléans Métropole à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à la facturation des redevances de consommation d'eau et d'assainissement. Les destinataires de ces données sont les personnels habilités à la gestion de la facturation des services d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole. Elles seront conservées durant toute la durée de l'exécution du contrat et pendant une période de 6 mois après la résiliation de l'abonnement ou pendant la durée nécessaire au recouvrement des sommes dues par l'utilisateur.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition du traitement, d'effacement et de la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par voie électronique : [dpo@orleans-metropole.fr](mailto:dpo@orleans-metropole.fr) ou par courrier postal : Orléans Métropole, Secrétariat Général, 5 place du 6 juin 1944, CS 95801, 45058 ORLEANS CEDEX 01. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès des services de la CNIL.

(\*) Données obligatoires pour éviter les erreurs de dénomination et de facturation

## LISTE DES PIÈCES À FOURNIR

Afin de prendre en compte votre demande, merci de bien vouloir nous retourner les documents suivants :

Vous êtes propriétaire

Contrat d'abonnement en eau dûment complété, daté et signé  
Justificatif d'identité du ou des souscripteurs  
Copie de l'attestation d'achat

Vous êtes locataire

Contrat d'abonnement en eau dûment complété, daté et signé  
Justificatif d'identité du ou des souscripteurs  
Copie du bail de location  
Copie de l'état des lieux

Vous représentez une société

Contrat d'abonnement en eau dûment complété, daté et signé  
Justificatif d'identité  
Extrait k-bis  
Copie de l'attestation d'achat ou du bail de location

Vous représentez un syndic

Contrat d'abonnement en eau dûment complété, daté et signé  
Justificatif d'identité  
Copie du procès-verbal d'assemblée générale désignant le syndic  
Ou  
Copie de l'acte constitutif portant création du syndicat de propriétaires *(pour un immeuble neuf)*

Vous représentez un tiers

Contrat d'abonnement en eau dûment complété, daté et signé  
Copie du jugement de sauvegarde ou de tutelle  
Copie de l'attestation d'achat ou du bail de location  
Copie de l'état des lieux